

Välkommen!

Varmt välkommen till kandidatprogrammet i service management!

Måndagen den 2 september börjar dina studier på kandidatprogrammet med en uppropsdag där du hälsas välkommen till Lunds universitet och Campus Helsingborg. Under dagen sker registrering och en föreläsning om att läsa vid universitet. Du får även träffa ansvarig för den inriktning som du valt inom programmet och dina studiekamrater. Tid och plats:

09.15-10.00, sal E421 – inriktning hälsa

09.15-10.00, sal C163 – inriktning retail

09.15-10.00, sal C126 – inriktning turism och hotell

10.15-13.00, sal U202. Att läsa vid universitet

Tisdagen den 3 september inleds med en presentation av kandidatprogrammet och därefter en introduktion till din första delkurs. Tid och plats:

12.15-14.00, U202 - Presentation av kandidatprogrammet

14.15-16.00, U202 - Kursintroduktion, delkurs 1

Din första delkurs heter "Service management och tjänstelogik" och är på 7,5 högskolepoäng. Inför starten är det viktigt att du har kurslitteraturen. Tänk på att när du beställer litteratur kan det ibland ta upp till tre veckor innan leverans. Den litteratur som du behöver inför den första delkursen är:

- Grönroos, Christian. (2021). *Tjänstefiering*. Förlag: Liber
- Skålén, Per. (2016). *Tjänstelogik*. Förlag: Studentlitteratur
- Heide, Mats & Svingstedt, Anette. (2023). *Strategiskt lyssnande*. Förlag: Liber

Information som är viktig för dina studier hos oss kommer finnas på en kurshemsida i Canvas, en lärplattform som du får tillgång till vid kursstart.

Vi ser fram emot att träffa dig!

Mikael Bergmasth, programansvarig



LUND
UNIVERSITY

