

Välkommen!

Varmt välkommen till den fristående kursen "Grundkurs i service management"!

Måndagen den 2 september börjar dina studier med en uppropsdag där du hälsas välkommen till Lunds universitet och Campus Helsingborg. Under dagen sker registrering och en föreläsning om att läsa vid universitet. Du får även träffa kursansvarig och dina studiekamrater. Tid och plats:

09.15-10.00, sal C164

10.15-13.00, sal U202. Att läsa vid universitet

Tisdagen den 3 september inleds med en presentation av kandidatprogrammet service management (som du läser grundkursen med) och därefter en introduktion till din första delkurs. Tid och plats:

12.15-14.00, U202 - Presentation av service management

14.15-16.00, U202 - Kursintroduktion, delkurs 1

Din första delkurs heter "Service management och tjänstelogik" och är på 7,5 högskolepoäng. Inför starten är det viktigt att du har kurslitteraturen. Tänk på att när du beställer litteratur kan det ibland ta upp till tre veckor innan leverans. Den litteratur som du behöver inför den första delkursen är:

- Grönroos, Christian. (2021). *Tjänstefiering*. Förlag: Liber
- Skålnén, Per. (2016). *Tjänstelogik*. Förlag: Studentlitteratur
- Heide, Mats & Svingstedt, Anette. (2023). *Strategiskt lyssnande*. Förlag: Liber

Information som är viktig för dina studier hos oss kommer finnas på en kurshemsida i Canvas, en lärplattform som du får tillgång till vid kursstart.

Vi ser fram emot att träffa dig!

Mikael Bergmash, kursansvarig SEMA11 Grundkurs i service management



LUND
UNIVERSITY

